

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室

简 报

第 14 期

(总第 82 期)

邢台市政府推进职能转变和
“放管服”改革协调小组办公室

2018 年 11 月 19 日

- 南和县创新审批服务新模式助推“双创双服”活动开展

南和县创新审批服务新模式 助推“双创双服”活动开展

在全市“双创双服”活动中，南和县充分发挥职能部门作用，以提高审批服务质量和提升群众满意度为目标，创新推行了“五最五零”审批服务模式，加速推进服务项目建设，着力缩短服务群众“最后一公里”。

一、办事最方便，企业群众“零跑腿”。加大网上办事力度，扩大网上办理事项数量，力争在 52% 的基础上，11 月底前实现 70% 以上事项网上办理，群众足不出户即可实现事项办理。推出

“一事一码”数字服务模式，将 63 项常办事项编成微信二维码摆放到政务大厅和综合受理窗口，办事企业和群众只需使用手机等移动终端扫“码”，即可随时随地获取关于办理事项的业务描述、受理部门、办理时限、报送资料、基本流程等信息。投资 200 多万元推进县乡村三级“互联网+政务服务”平台建设，下放审批和服务事项 30 余项，群众就近办理，实现让数据多跑路，群众“零跑腿”。

二、服务最优质，帮办代办“零距离”。制定出台《关于对全县重点企业、重大项目和重要民生工程主动服务全程代办工作实施方案》，积极推进“两不见面”审批改革，对县确定的 37 个重点企业，39 个重点项目，实行“六绑一”捆绑责任制，即“一名县级领导、一个县直单位、一套工作班子、一个金融部门、一名审批人员”捆绑责任制，对企业的审批服务进行全程帮办、代办，切实解决企业前期跑办手续过程中遇到的困难和问题，让企业腾出更多精力用在经营发展上。全县“双创双服”活动开展以来，通过帮办、代办共为企业解决用水、用电、办证等方面问题 364 个。制定“无休日预约服务”制度，坚持特事特办、急事急办原则，为重点企业开创审批绿色通道，抽调业务骨干，提供周末踏勘、审批服务，精细审核、现场指导、当天办结，实现“全天候”服务。自制度实行以来，平均每月办理无休日预约事项 50 余项，现场指导 20 余次。

三、费用最低廉，免费服务“零成本”。实行免费邮寄、免

费送达制度，进一步深化“两不见面”改革，真正让群众和企业
在项目审批上“最多跑一次”，目前有关文件已免费送达 270 多
件。大力推行政府购买服务的方式，取消企业在可行性报告、节
能报告和社会稳定性评估等方面的费用，大幅度降低实体企业的
成本支出。简化申报材料和不必要的证明材料，积极推行无纸化
办公，实行谁索要谁复印的机制，减少群众跑腿和费用支出。制
度实行以来，累计取消不必要的证明材料 20 余项，减少企业和
群众费用 200 余万元。

四、程序最简化，容缺受理“零延误”。在主要申报材料齐
全且符合法定形式，次要手续有欠缺，且能在规定时间补齐的情
况下实行“容缺受理”。例如，邢台超鹏教育科技有限公司在办理
设立登记时无法提供住所证明，县行政审批局想企业所想、急
企业所急，经了解核实后，让企业按照住所申报形式提交住所承
诺书材料，接受“容缺受理”服务，只用了不到一个小时，完成
了设立登记。企业对此非常满意，并送来锦旗以表感谢。措施实
施以来，新增企业 46 家，登记业务平均用时不到一小时，提速
50%。

五、效率最高效，服务质量“零缺陷”。适时开展窗口服务
人员的业务培训和岗位技能培训，提升业务水平，增强业务本领，
做到无错办、误办、漏办现象的发生；严格按照限时办结制以及
服务承诺的规定，依法依规在第一时间办结服务对象申请办理的
事项；将一些项目复杂的审批流程进行整合、归并，简化审批环

节，压缩审批时限，推进审批提速；完善一审一核、预约办件、项目代办、绿色通道等审批服务方式，简化办事程序，对手续齐全而又符合要求的，严格要求各窗口及时办理，严禁无故拖延和积压。截至6月底，县乡村审批和便民服务平台共办理群众和企业申请事项35000余项，群众满意度明显提升。

（南和县政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室供稿）

抄报：省政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

分送：市委、市政府领导同志。

市委有关部门，各县市区人民政府，市政府各部门。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院。

市政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组各专题组、功能组。

市政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 2018年11月19日印发