

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室

简 报

第 10 期

(总第 78 期)

邢台市政府推进职能转变
协调小组办公室

2018 年 8 月 15 日

- 临西县持续深化“放管服”改革优化营商环境
- 南和县“四轴联动”助推审批服务再上新台阶

临西县持续深化“放管服”改革优化营商环境

临西县持续深化行政审批改革，创新服务举措，以务实、高效的政府服务降低企业成本，推动经济平稳健康发展。今年 1-6 月份，共签约项目 32 个，协议投资 172.95 亿元。

一、深化审批改革，促进服务效率再提速

一是开展“两不见面”审批。以“双创双服”活动为契机，探索试行“两不见面”审批制度改革，从国土、发改等相关部门抽调 5 名精干人员集中办公，集中受理、全程代办，实现市场主

体、项目单位不与多职能部门见面，不与征地、拆迁等相关方见面。

二是试行“容缺受理”。对基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件，但次要条件或手续有欠缺的行政审批事项，可在服务对象作出相应承诺后，先予容缺受理并进行实质审查。在承诺时限内，项目单位通过网站、电子邮件等形式补齐承诺提交的材料即可。

三是推进“最多跑一次”改革。将 19 个部门、173 项政务服务事项列入“最多跑一次”清单，削减审批环节和申报材料，简化审批流程，实现 80% 的行政审批事项从受理申请、到审查决定、办理结果反馈“最多跑一次”。

二、创新服务举措，助力服务质量再升级

一是设立“营商专员”全程代办。首批选拔 23 名优秀年轻干部作为营商专员，专事政策宣传、全程代办、项目跟进、问题协调、监管保护五方面职责，为项目提供“一对一”精准服务，进一步健全完善政府一站式代办服务新模式。

二是实行“无休日预约”办理。企业可通过现场、电话、网络等多渠道方式预约办理服务事项，只要接到企业预约申请，审批服务部门不论节假日，都第一时间安排办理。

三是推行“一站式”服务。对企业生产经营相关的服务事项，推行“一窗受理、合并审查、集约审批、一站办结”服务模式，实行“一门办、一章结、一费清”，行政许可办理事项办结

时限压减 60%以上；对于符合国家政策手续齐全的环评审批，自接到建设项目报告后由法定的 60、30 个工作日压缩为 5、2 个工作日，重点项目省市全程协办领办。

三、提升服务效能，推进服务环境再优化

一是建立“包联帮扶”制度。开展县级领导干部、责任单位、责任人分包联系 22 家主营业收入超亿元的规模以上工业企业，20 家发展潜力大、拓展空间好的科技型中小企业，16 个重大项目的“三个十”包联活动，同时对 24 家重点服务业企业和 30 家纳税先进企业明确分包单位和责任人，实施精准帮扶、分级帮扶。

二是打造“不诉不查”环境。规上企业和重点招商企业，除国家、省、市统一部署和实名举报投诉外，县直任何部门和单位不得随意到企业开展行政执法活动。实行“三个一律”：未经县政府备案批准，一律不得进入企业进行执法检查；对未经批准的涉企行政执法行为，一律追究相关单位和人员责任；未经执法单位主要负责人书面批准，一律不得要求企业主要负责人到场陪同。

三是推行“效能监测”全覆盖。将涉企部门及工作人员的服务态度、工作效率、主动帮扶等情况纳入全面监测。对监测发现的破坏营商环境问题，实行挂牌督办，对破坏营商环境典型问题的基层股室站所，一律列为年度最不满意股室站所，涉嫌违纪违规的移交县纪委、监委处理。

（临西县政府推进职能转变协调小组办公室供稿）

南和县“四轴联动”助推审批服务再上新台阶

为深入贯彻落实全国深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议精神和省、市、县“双创双服”活动，南和县以行政审批局为改革重心，在优化流程、便民利企上狠下功夫，创新“四轴联动”服务新模式，助推“放管服”改革和“双创双服”活动再上新台阶。

一是落实“六个一”捆绑责任轴。对全县 36 个省市县重点项目实行“一名县级领导、一个县直单位、一套工作班子、一个金融部门、一名审批人员”捆绑责任制，全方位服务于项目建设，发现问题，现场解决，限时办结，全力为企业解决用水、用电、用地、办证等方面的问题。

二是制定“一对一”个性方案轴。针对帮办、代办人员反映项目的需求，制定了“一企一策”解决方案，一对一解决实际问题。同时，积极落实“一次性告知”和“最多跑一次”改革精神，减少审批时限达 40%以上，压缩申报材料 20 项，让办理流程更加程序化、规范化。

三是实现“两免费”及时送达轴。该县在审批结果送达上实行免费邮寄、免费送达制度，对路途较远的企业开展免费邮寄，对县域内企业实行免费送达，确保企业能在第一时间接收到审批结果。

四是建立“两平台”动态监测轴。针对全县的重点项目，该

县重点办建立了“重点项目建设群”，随时关注项目建设进展，跟踪服务；县行政审批局建立“重点项目审批在线监测平台”，及时发布项目在线建设和审批办理动态信息。“两平台”的建立，为全县重点项目有序推进提供了信息保障。

（南和县政府推进职能转变协调小组办公室供稿）

抄报：省政府推进职能转变协调小组办公室

分送：市委、市政府领导同志。

市委有关部门，各县市区人民政府，市政府各部门。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院。

市政府推进职能转变协调小组各专题组、功能组。

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室 2018年8月15日印发