

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室

简 报

第 23 期
(总第 62 期)

邢台市政府推进职能转变
协调小组办公室

2017 年 10 月 25 日

深入推进“放管服”改革 树立城管队伍新形象

市城市管理综合执法局作为城市管理部门，日常工作与群众生产生活密切相关，是加快城市建设、树立政府形象、提升群众获得感的重要阵地。今年以来，该局以“放管服”改革为抓手，切实推动城管执法工作迈上新台阶，树立城管队伍新形象。

拓宽零距离服务，树立便民形象。一是拓展街头 4 座城管执法岗亭服务功能，方便群众办理业务，查询相关信息。站内可受理违停车辆缴费、暂扣物品处理等，并可为过往车辆、人员、环卫工人等提供饮水、问路、应急药品等便民服务。同时，还配备了触摸式查询一体机，可供群众查询便民市场、公厕分布、车辆违章等信息。二是率先免费对外开放内设厕所，同时新建 43 座

高标准厕所，改造提标 90 座公厕，与沿街 200 余家商户签订《市区沿街单位免费开放内设厕所协议》，开放商家内设厕所，为市民出行提供便利服务。三是弘扬志愿精神，成立了 9 支志愿服务队，将志愿服务融入抗洪抢险、爱心服务、环境整治等工作中，打造城管服务新品牌，将城管队伍由执法者向服务者的角色延伸。

引领共建共管，树立亲民形象。一是创新换岗体验方式。为推行城管+市民+监督员的管理模式，营造全民参与、共建共治共享良好的社会环境，该局锐意创新启动换岗体验模式。7 月份，市城管支队首次换岗体验尝试采用全程网络直播的形式，以第三者的角度，让更多的市民走进城管日常工作，亲身参与到城市管理中，体验城市管理全流程。根据全程拍摄结果，客观发布、公正评判执法相对人的违法违规行爲，确保公共舆论监督的理性化和透明化，最大限度实现双向监督。二是开展“最美城管人”评选。在局系统和全市 21 个县市区城管系统内启动开展“最美城管局人”评选活动，2017 年度邢台采用“网络加微信加现场”的方式，面向社会公布名单、公开投票，接受人大代表、政协委员、行风评议员、服务对象、网民等社会各界票选及评议，评选出 10 名“最美城管人”、20 名“美丽城管人”，全面树立城市管理新形象。

创新宣传方式，树立为民形象。该局坚持把新媒体作为宣传教育的重要抓手，扩宽城市管理信息宣传新渠道。一是开通微博、

微信公众号，广泛传播城管信息。今年以来通过邢台城管官方网站、邢台城市管家、邢台城管执法等微信微博公众号、城市管理12319 热线电话等多种宣传平台，原创发布城市管理信息 3000 余条，网络访问量达 300 余万次，被国家、省、市级新媒体报道 420 余篇，新浪微博开设的“360 度看邢台城管”话题多月保持全国社会类热门话题榜。在城市沿街围墙、围挡、LED 大屏等主要公共场所发布公益广告，营造浓厚的城管工作氛围。二是参加电台问政栏目，主动接受群众监督。每月 6 日市、区两级城管系统参加《行风热线》电台网络直播，直面市民、网民的问题建议和质询，积极回应解决市民诉求，在邢台主流媒体上公布支队及各大队办公及投诉电话，主动接受社会和公众监督。三是建立舆情检测机制，认真校正舆论导向。制定执法突发事件应急预案，建立网络舆情检测、矛盾预警和应对机制，积极回应群众诉求，减少群众误解，传播城市管理“正能量”。

通过积极工作、主动宣传，城市管理真正实现了变通知电话为指尖办公，变区域宣传为全国宣传，变艰难投稿为媒体约稿，变被动沉默为主动发声引导，树立了“以人为本，服务为民”的城管形象，为更好地创建文明城市奠定坚实基础。

（市城市管理综合执法局供稿）

宁晋县“三化服务”促进市场主体增量提质

宁晋县深入贯彻“放管服”改革各项政策，不断优化政务服务环境，提升公共服务水平，着力促进新增市场主体增量提质，进一步优化市场主体结构。

流程简洁化。放活创业政策，最大限度地精简审批程序，对投资项目、企业注册等事项办理流程不断进行梳理优化，减少环节、提升效率。推进企业登记注册“多证合一”和全程电子化办理，进一步优化办照流程，实现了企业登记注册“一窗受理、一表填报、并联审批、一站办结”。同时深化信息共享和业务协同，实现材料简化、网络核验，让数据多跑路、让群众少跑腿，服务市场主体效率不断提高。

服务便捷化。整合扩大金融服务区，在已有中行和农商行基础上，增设工行、农行和建行自助柜员机，为群众提供便利快捷的金融服务。设立综合登记窗口，所有办件均实现“一窗受理、内网运行、全程监控、同步办理”。公共服务事项最大限度地进驻政务服务中心，由承诺件改为即办件，群众办事即来即办，随来随走，全部办件中即办件比例超过89%。

办理自助化。涉税窗口配备自助纳税系统终端、自助开票系统终端、车购税自助网上办税系统终端等自助办理设备；涉税事项的具体办理流程、时限、所需材料等全部通过设置二维码供办事群众扫描查询；在大厅门口设置“便民服务一点通”自助查询

机，为办事群众提供人力资源和社保信息自助查询。同时利用网上审批大厅和政务服务微信公众平台，推进“互联网+政务服务”建设，努力打造“网上办事直通车”。

截至 9 月底，该县新注册企业 1341 家，比去年同期增长 24.86%，新注册个体工商户 3087 家。真正实现了新增市场主体增量又提质，市场主体结构持续优化。

（宁晋县政府推进职能转变小组协调办公室供稿）

南和县以“精、简、实”措施营造行政审批新气象

南和县以“精、简、实”新举措细化“放管服”改革，以项目投资并联审批平台建设为突破口，打造线上线下一体化服务，加快推进投资流程优化试点县改革工作，全面营造行政审批新气象。

一是“精”化审批，减中有矩。根据邢台市人民政府《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的实施方案》（邢政字[2017]9号）要求，推动网络审批平台跨部门、跨区域的信息互通，进而参照规范化流程，通过校验核对等措施，取消各类重复性、无关性证明材料 20 余项，优化了审批内容，实现更精、更准。

二是“简”化流程，审批有方。一改“多头受理、多方奔走”的拖沓方法，通过网络审批平台，串联审批内部环节，在网络化操作系统的协助下，做到申请材料一经受理，各部门、各层级联

动审批，实现“一窗受理、一次办结”，目前审批用时平均已缩短 50%。

三是“实”时共享，优质高效。一方面，针对审批项目，各部门、各层级通过网络审批平台做到实时掌握动态、随时获取信息、及时办理审批；另一方面，在保证信息真实性、及时性和对称性的同时，信息共享平台做到了记录明晰、存储牢靠，确保了回溯有方、查询有据。

南和县建设项目投资并联审批平台于 9 月份如期上线运行，通过建设投资领域网络审批平台这一创举，推动了审批流程向高效化、便捷化、科学化、最优化方向发展，为推动“互联网+政务服务”工作再造新引擎、再添新助力。

（南和县政府推进职能转变协调小组办公室供稿）

抄报：省政府推进职能转变协调小组办公室

分送：市委、市政府领导同志。

市委有关部门，各县市区人民政府，市政府各部门。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院。

市政府推进职能转变协调小组各专题组、功能组。

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室 2017 年 10 月 25 日印发