

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室

简 报

第 14 期
(总第 53 期)

邢台市政府推进职能转变
协调小组办公室

2017 年 6 月 13 日

改革倒逼为市场减负 数据跑路创邢台速度

——我市全面启动政务服务“最多跑一次”改革

为持续替企业“松绑”、帮群众“解绊”，我市主动学习借鉴浙江的先进改革理念和做法，以群众和企业到政府办事“最多跑一次”为目标，以优化办理流程、整合政务资源、创新服务方式为抓手，全面启动了新一轮“放管服”改革，努力用群众语言感受改革成效，让企业和群众更有“获得感”。

一、“一把尺子”定标准，敲定改革总目标

我市在总结改革成效的同时，聚焦热点难点问题、探究群众企业需求，瞄准目标，精准发力。一是问题导向找症结。对近年来权力“瘦身”和纵深放权、建立完善各类清单制度、扶持威县改

革试点及维度推广情况进行全面“体检”，将着力点聚焦在饱受企业和群众诟病的“办证多、证明多，办事难、办事慢”等问题。二是**需求导向树标准**。对标浙江台州，以解决群众企业的痛点堵点、满足群众企业生产生活需求为目的，在全域内全面启动政务服务“最多跑一次”改革。以群众到政府办理业务“最多跑一次”，作为衡量政府行政审批效率、公共服务水平的基本指标，给各级各部门定标准，一把尺子量到底。三是**成果导向定目标**。将“最多跑一次”定位于深化“放管服”、激活市场“引擎”的创新举措，定位于净化优化营商环境、改善和保障民生的民心工程，倒逼政府效率提升，用群众和企业的语言来感受改革成效，努力打造时间最短、效率最高、服务最佳的政务服务环境。

二、“两个统筹”促合力，提供改革总助力

“一问责八清理”为有效解决“放管服”改革政策不落实、工作不到位提供了政治保障，更为“最多跑一次”改革奠定了良好基础。我市本着统筹协调、相互配套的原则，将“最多跑一次”改革与省、市当前的重点工作有机结合、统筹谋划，确保形成工作合力。与**“减证便民行动”**相结合。在开展“最多跑一次”改革的同时，按照“输出端”与“供给端”同步清理、取消与保留公布公开的原则，同步开展民生领域证明清理工作，下大力砍减各类“奇葩证明”“循环证明”，进一步优化公共服务环境，方便基层群众办事。与**“一问责八清理”**相结合。将“最多跑一次”改革纳入“放管服”专项督查、“一问责八清理”专项活动和“放管服”年终绩效考核重要

内容，通过“三重加压”，便于及时发现和纠正改革中的不衔接、不配套、不落实等问题，确保改革落到实处、取得实效。

三、“三个步骤”确路径，搭建改革总框架

程序化繁为简，不仅是技术也是“艺术”。按照“先易后难、逐步推进”的方式，我市将各级各部门实施的政务服务事项合理分类，按类施策，确保积极稳妥、分批实现改革目标要求。一是摸清政务“家底”，完善服务要素。各级各部门以现有许可目录和权力、服务、证照等清单为基础，充分考虑群众和企业到场次数、办事指南公开情况、网上预审办理情况等因素，对本单位、本系统正在实施的各类政务服务事项进行梳理和确认，并逐项完善服务指南。二是公布“首批”清单，再造服务流程。对于即办件以及只需形式审核的事项，全部纳入首批“最多跑一次”范围，8月份公布清单。对于暂时实现不了“最多跑一次”的，通过“三减少一承诺”（即：减材料、减环节、减时间和容缺受理）实施流程再造，将审批承诺办理时间比现行时间整体缩短20%以上，把更多的承诺件转为即办件。三是分类实施改革，分批公布清单。各级各部门根据完善服务措施、优化再造流程情况，研究提出第二批、第三批“最多跑一次”事项，并及时向社会公布。年底前，至少半数以上的政务服务事项实现群众和企业“最多跑一次”。

四、“四项措施”做保障，实现改革总要求

前台的顺畅和高效离不开强大的后台配套支撑。在优化办事流程、实施“闭环管理”的同时，我市还将进一步改造网络平台、

拓宽公开渠道、完善制度机制，力争变“群众跑”、“企业跑”为“部门跑”、“数据跑”。一是平台“网络化”办理。加快政务服务网建设，加强部门间数据交换，开通政务服务涉费网上、手机、POS机、支付宝、微信等支付功能等方式，推进网上申请、网上受理、网上办结的业务办理模式。二是事项“清单化”管理。换位群众和企业立场，按照“一事一图”的原则，逐个优化办事流程、明确业务科室、办理要件、办结时限等具体内容。三是服务“公开化”承诺。各级各部门对纳入“最多跑一次”的事项，全部通过网络、报刊等多形式向全社会公布，并承诺不增加任何前提条件，不人为设置任何办事障碍。四是信息“动态化”调整。“最多跑一次”清单及服务指南公布后，各级各部门将根据简政放权和重点领域改革情况，实施动态调整，建立长效管理机制。

抄报：省政府推进职能转变协调小组办公室

分送：市委、市政府领导同志。

市委有关部门，各县市区人民政府，市政府各部门。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院。

市政府推进职能转变协调小组各专题组、功能组。

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室 2017年6月13日印发